Les villages vacances

L'avis des principaux intéressés

De décembre 2017 à février 2018, un questionnaire concernant les villages de l'ACAS a été envoyé à l'ensemble des salariés du CEA.

Cette enquête envoyée par mail a été réalisée par un cabinet indépendant (STRATS)

Trois axes de questionnement :

1. Votre attachement à ce mode de vacances et aux villages de l'ACAS
2. Vos souhaits d'évolutions concernant ces villages
3. Votre perception du CE et de son rôle.

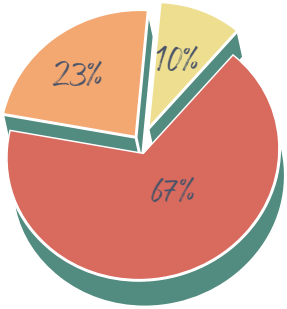
la cgt
www.cgt.cea.fr

Syndicat CFTC
La Vie à Défendre

Cette enquête a été réalisée sur un panel de 1545 personnes. Ce chiffre constitue un échantillonnage représentatif de l'ensemble des salariés. Ces derniers ont répondu de manière anonyme à un questionnaire concernant les villages de l'ACAS.

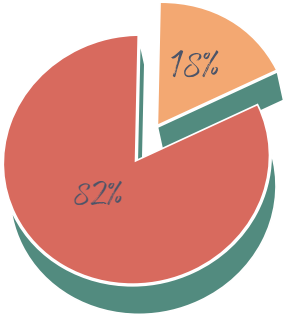
1 Évaluation de l'attachement des salariés à ce mode de vacances et aux villages de l'ACAS

Le premier élément notable de cette enquête concerne la notoriété indéniable des Villages Vacances



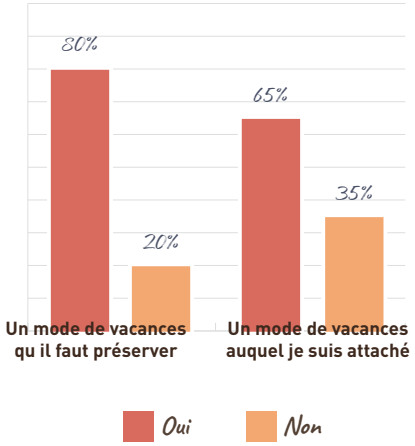
- **Oui, j'y ai séjourné**
- **Oui, je connais mais je n'y suis jamais allé**
- **Non, je ne connais pas**

Sur les 67 % du personnel qui y ont séjourné, plus de 4 personnes sur 5 déclarent que ce mode de vacances leur correspond.



- **Me correspond**
- **Ne me correspond pas**

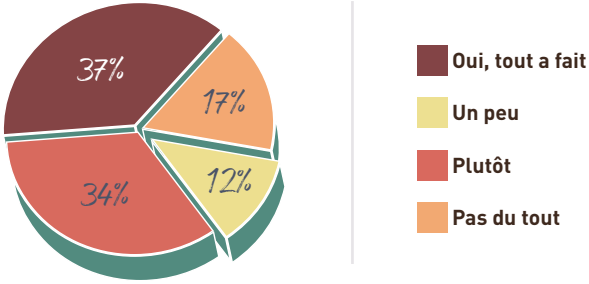
Entrons dans les détails.



Sur l'ensemble des personnes interrogées, 4 sondées sur 5 jugent nécessaire la préservation de ce type d'offre au sein de l'ACACS et une très large majorité y est attachée

Commentaires : « J'en ai profité lorsque j'avais de jeunes enfants. Bien sûr sans enfant, je ne passe plus du tout mes vacances dans ces villages mais je trouve vraiment dommage que ça disparaisse. »

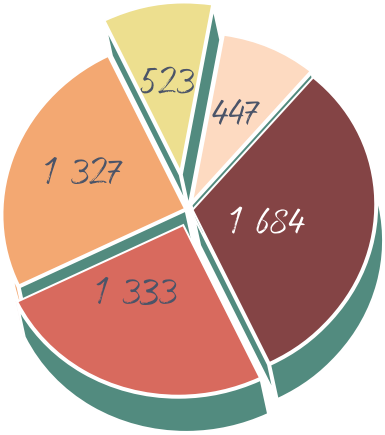
71 % déclarent les Villages Vacances tout à fait ou plutôt en accord avec leurs attentes



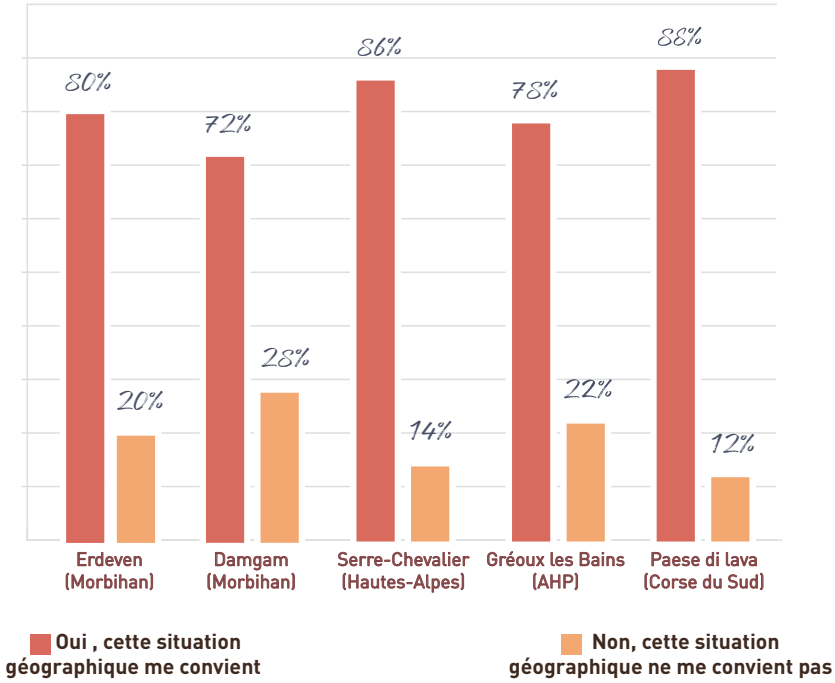
Ces chiffres démontrent clairement l'attachement du personnel à cette offre de l'ACAS.

Nombre de séjours :

Paese di lava arrive en tête avec **31,69 %** des séjours.
Erdeven **(25,08 %)** et Serre- Chevalier **(24,97 %)** se suivent de près.
Enfin beaucoup moins prisés du personnel : Gréoux **9,84 %** et Damgam **8,41 %** .



La situation géographique de chaque village fait l'unanimité.



2 Les souhaits d'évolutions des salariés sur ces villages (confort, restaurations, coût, annexe, ...)

Si 3 personnes sur 4 estiment aujourd'hui nécessaire de développer ce mode de vacances, plus d'1 personne sur 2 juge fondamental que les Villages vacances intègrent les nouvelles attentes en terme de séjours de vacances.

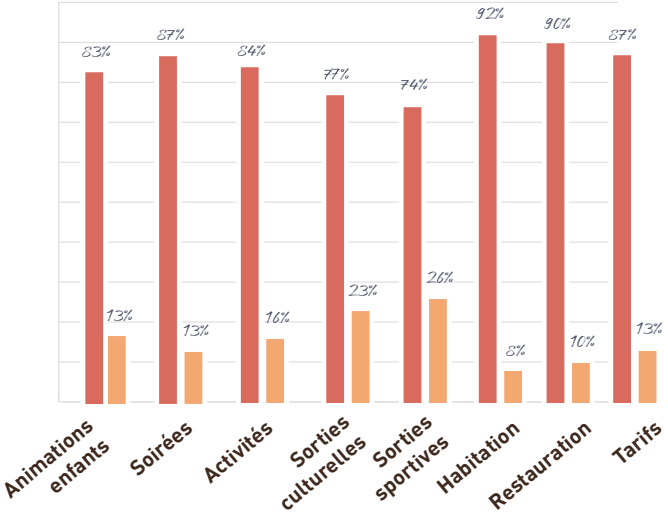
Penchons nous sur les aspirations et revendications des salariés concernant les villages vacances. En entrant dans les détails, on note des différences par village.

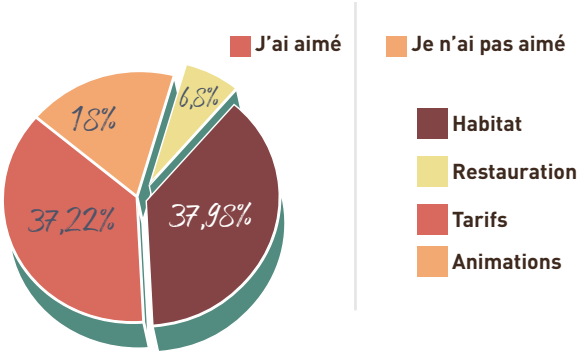
Sur l'ensemble du personnel s'étant rendu dans chaque village

- 77,84 % des personnes ayant déjà été à **Erdeven**
- 61 % des personnes ayant déjà été à **Paese di lava**
- 51,34 % des personnes ayant déjà été à **Serre-Chevalier**
- 51 % des personnes ayant déjà été à **Gréoux-les-Bains**
- 39,56 % des personnes ayant déjà été à **Damgam**

} Y sont venus ces 5 dernières années

1 - Erdeven est le village vacances le plus plébiscité ces cinq dernières années.
L'habitation et la restauration arrivent en tête concernant les principaux motifs de satisfaction des personnes interrogées. Le taux de satisfaction concernant ces deux thématiques sont les plus importants de l'ensemble des cinq Villages vacances et **le taux moyens de satisfaction sur l'ensemble des critères est de 84,25 % pour Erdeven.**



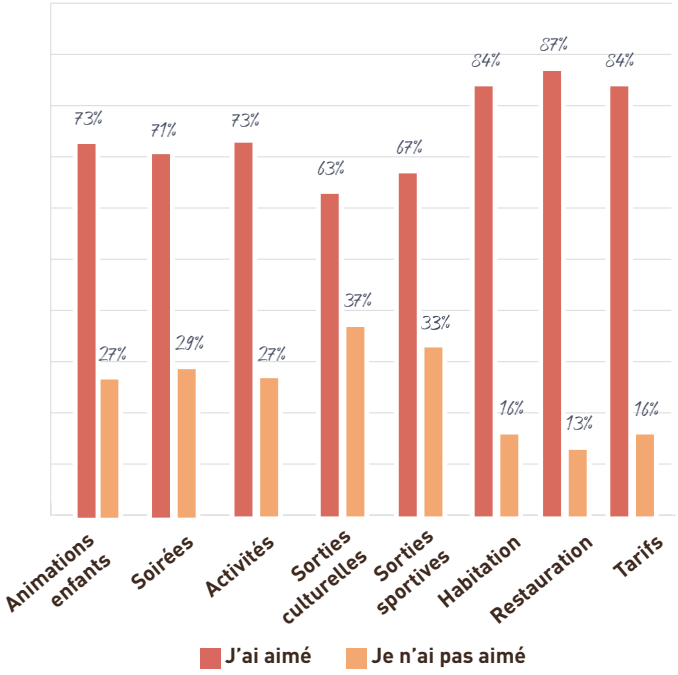


Points d'amélioration

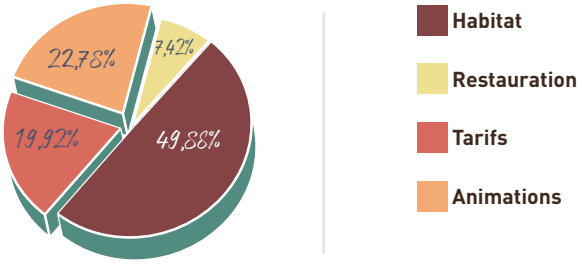
Même si l'habitation est un point de satisfaction important, il est fondamental de l'intégrer dans un contexte général (concurrence) et de se rendre compte que le rapport habitation/prix constitue plus de 75 % des demandes d'amélioration.
La restauration étant jugée satisfaisante.

2 - Paese di lava arrive en seconde position du village vacances le plus plébiscité ces cinq dernières années.

La restauration est le motif principal de satisfaction et le taux moyen de satisfaction sur l'ensemble des critères est de 75,25 %.
Le pourcentage de séjour en famille est le plus important de tous les villages (85 %).



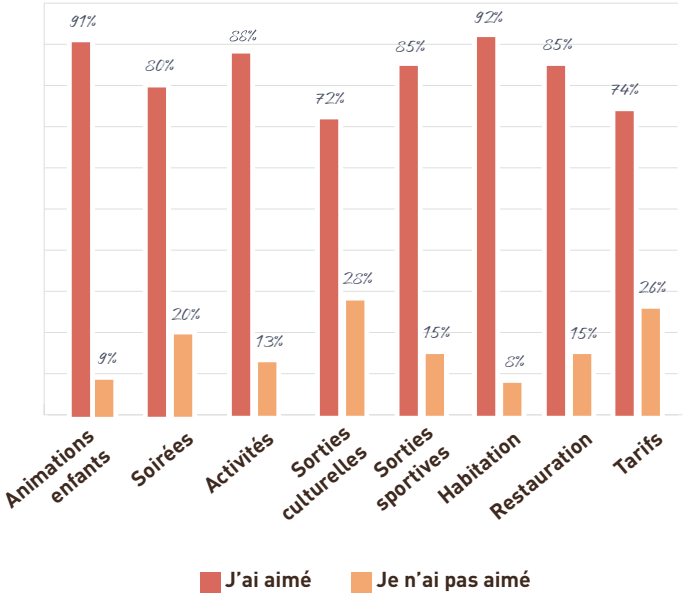
Points d'amélioration

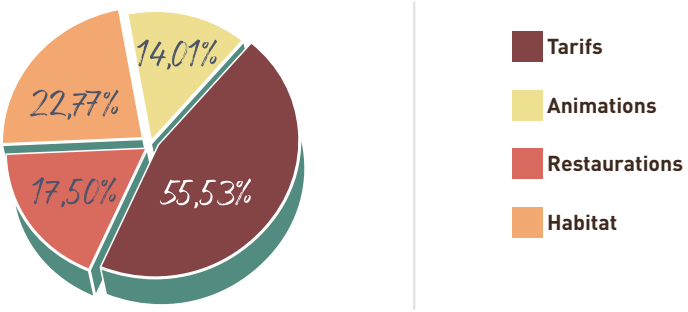


Les sorties culturelles et sportives sont les moins appréciées des cinq villages vacances et un effort demandé sur les **animations** est une doléance de près de 23 % des vacanciers. Une revendication particulière est exprimée concernant **l'habitation** qui représente près de 50 % des attentes.

Commentaires :
« Amélioration de l'habitat : duplex trop vieux à Paese »

3 - Serre-Chevalier arrive en troisième position du village vacances le plus plébiscité ces cinq dernières années.



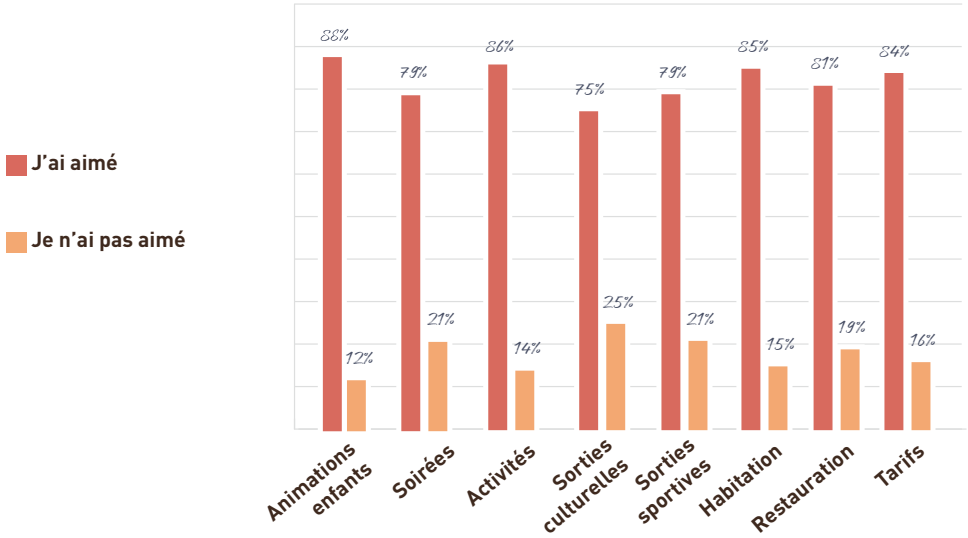


Le taux moyen de satisfaction arrive en seconde position avec 83,38 % mais le critère prix est le plus faible de l'ensemble des Villages. Près d'un vacancier sur deux place le prix comme première demande d'amélioration. Nombre de commentaires font ressortir ce point. Par ailleurs, concernant l'ambiance quelques commentaires font ressortir que :

Commentaires :
« Ambiance familiale et conviviale qui se perd quand la gestion est donnée à Vacances Bleues (Serre che)ou gestion de Paese di Lava où il n'y a plus du tout d'ambiance ni de convivialité »

4 - Gréoux-les-Bains arrive en quatrième position du village vacances le plus plébiscité ces cinq dernières années.

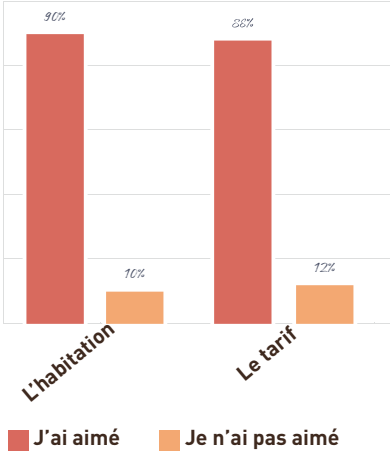
Ici encore le taux moyen de satisfaction est très important avec 82,13 % des personnes ayant séjournées en Provence. Les prestations sont jugées très homogènes avec un très faible écart entre le critères le moins satisfaisant (sorties culturelles 75 %) et le plus satisfaisant (animations pour les enfants 88 %).
A ce titre, Gréoux les Bains est particulièrement prisé par les familles qui représentent 75 % des vacanciers y ayant séjournés.



Points d'amélioration

L'association des attentes concernant l'habitat et celle du prix associé (66,85 %) démontre une inadéquation entre le produit et son tarif.

5 – Damgam arrive en cinquième position du village vacances le plus plébiscité ces cinq dernières années.



Ce village vacances a une offre spécifique car il ne propose pas de restauration ni d'animation et a toutefois la particularité d'être un lieu très recherché par la famille (80 %).
De part sa configuration (absence de restauration et d'animation), l'habitation est logiquement le point principal de revendication.
Par ailleurs, le prix est un critère de sélection pour ce village vacances.

Commentaires :

- « À part Damgan, ces villages restent un peu chers pour pouvoir partir en famille avec des enfants de plus de 12 ans ».
- « Adapter les prix ! trop cher ! sauf Damgan »
- « Baisse des tarifs, villages quasiment inaccessibles avec 3 enfants »
- « Baisser les prix »
- « Il faut maintenir les villages qui attirent le plus les salariés (Serre Che, Paese, ...) ... sans «trop » augmenter les tarifs (et rester suffisamment en dessous des tarifs des sociétés «commerciales »). »
- « On observe une remontée des tarifs sur Serre Chevalier et des prestations autrefois incluses dans le tarif qui sont désormais en supplément (matériel de skis, cours adultes, vin à table ...) ... en point positif, les chambres ont été remises à neuf à Serre Che. »
- « Baisser les prix car ils ne sont pas compétitifs par rapport aux vacances que l'on peut s'organiser soit même. »

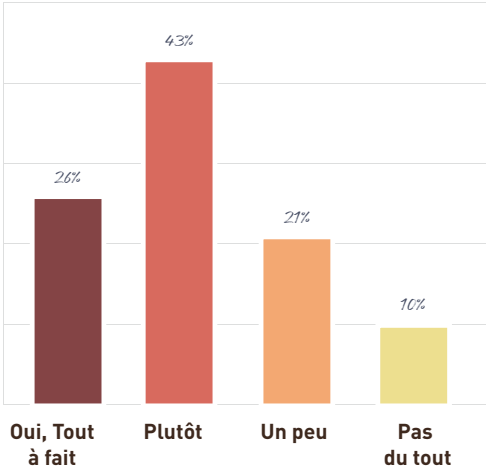
À ce titre, il est demandé:

- « Une amélioration de la prise en charge ACAS/ALAS afin de faire baisser le coût du séjour + augmentation du nombre de villages pour un choix plus large. »
- « Continuer à diversifier les offres pour le plus grand nombre »
- « Aucune information n'est distribuée aux nouveaux employés ou aux employés étrangers sur la façon d'accéder à ces sites. Il ne peut pas y avoir suffisamment d'espace pour que tous les employés du CEA puissent accéder à ces sites pendant les périodes de vacances, donc je peux seulement imaginer qu'ils sont principalement utilisés par des employés seniors et politiquement bien connectés. »

De nombreux commentaires indiquent le besoin d'augmenter le nombres de villages vacances :

- « Augmenter le nombre de destinations possibles »
- « Augmenter le nombre de villages partout en France, privilégier les structures simples et calmes (tel que Damgan) aux «usines à touristes » . »
- « Augmenter le nombre de villages vacances »
- « Augmenter le nombre de villages vacances CEA, ou du moins conserver les magnifiques centres existants. »
- « Avoir des villages vacances à l'étranger proche plutôt qu'en France. »
- « Avoir des villages vacances dans le Jura où dans les Vosges »
- « Avoir encore plus de choix de lieux »
- « Avoir un village vacances ski dans les alpes du Nord (car Serre Che est très loin pour les Parisiens) »
- « Ce serait bien d'avoir une offre de village vacances plus importante, les autres villages du catalogues ACAS sont vraiment très bien aussi »
- « À quand de nouveaux villages ? »

3 Comment est perçu le rôle du CE par les salariés ?

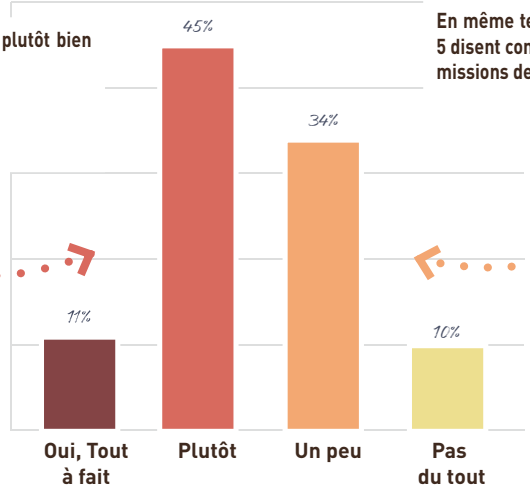


Près de 70 % des salariés jugent que l'ensemble des offres de l'ACAS correspond tout à fait ou plutôt à leurs attentes.

Ce résultat vient à l'issue d'un questionnaire concernant les villages vacances qui fait apparaître une très large majorité de personnes attachées à ce mode de vacances. Détaché du contexte, il serait opportun de vérifier si ce résultat se reproduit.

56% Estiment bien connaître ou plutôt bien connaître les missions de L'ACAS

En même temps, 2 personnes sondées sur 5 disent connaître un peu ou pas du tout les missions de L'ACAS

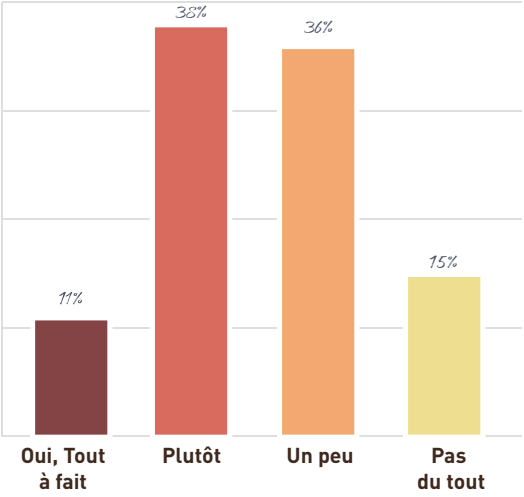


Attentes concernant les vacances :

- « Je pense que pour la partie vacances, l'ACAS ne devrait pas se transformer en simple agence de voyages. »

- « Je souhaiterais qu'il n'existe plus de destination de l'année entièrement déplafonnée ! Surtout quand la destination de l'année concerne des îles à l'autre bout du monde, et qu'elle permet à des agences de voyages hors de prix de s'enrichir sur le dos du CE. Un plafond doit s'appliquer à tous. Et les villages vacances sont beaucoup plus dans l'esprit d'un CE. »

51 % indiquent connaître un peu ou pas du tout les aides dont ils peuvent bénéficier auprès de l'ACAS



Dans les commentaires, plusieurs personnes sondées soulignent le besoin de communication attendu concernant l'ACAS.

Commentaires :

- « À la DAM l'accès a l'information n'est pas toujours aisée : une notice distribuée par le BLG serait utile. »

- « ACAS est destiné à un personnel d'initié ou introduit par des tiers. Une refonte complète serait nécessaire avec une lisibilité simple pour tout le monde. »

- « Améliorer le contenu des notes ALAS qui sont peu précises dans leur rédaction. Travailler sur un tarif attractif pour les familles afin que tous les salariés puissent bénéficier des villages vacances qui restent sur certaines destinations encore trop chers. »

- « Ce serait bien d'avoir tous les ans une information sur l'ensemble des offres ACAS dans tous les domaines. »

- « Créer un fascicule plus digeste que la R2 pour que les salariés en quelques mots puissent connaitre leurs droits. »

- « Le fonctionnement parait très lourd de paperasserie et très lent. Je comprends qu'il y a des obligations de justificatifs mais l'information n'est pas simple à trouver et le personnel d'accueil de l'ACAS s'énerve à répéter toujours les consignes. »

- « Le site internet n'est pas très clair. Il faudrait également que l'on puisse faire des simulations de nos vacances au prix le plus juste selon notre MEF (plus la fonction simulation MEF). Faire un clône sur le réseau C car plus personne n'y va chez nous : on a pas beaucoup de poste réseau O, alors on les garde pour travailler... le site internet est MAUVAIS. »